

2008年原住民族電視台關鍵衡量指標(KPI)實施報告

(一)、 族語/文化傳承

全年族語節目製播時數達1,176小時。

1. 節目部1230+新聞部1690=2920小時/年 (原視全年製播時數)
2. 2920小時x40%=1168小時/年 (原視族語全年時數)
3. 族語新聞時數:193/季x4=772/年
4. 節目部族語平均時數: 1168-772=396小時/年→99小時/季→33小時/月→8.25/週
5. 節目部全年總製作族語時數:

季別	時數	總時數
第一季	14.5	396(全年)
第二季	21	
第三季	47	
第四季	313.5	

(二)、 內部成長

員工個別教育訓練時數全年達16小時。

執行成果：本台雖遲至2008年10月下旬始公告實施關鍵衡量指標（KPI），員工進修護照制度亦晚自同年11月開辦，惟經統計本台個別員工進修護照紀錄，員工個別教育訓練進修時數全年達16小時者，仍佔全體員工的40%（總員額92人中之37人），而訓練進修總時數達1261.5小時（其中，行政室116.5小時，新聞部603.5小時，節目部362小時，行銷企劃部179.5小時），每人平均訓練進修時數全年達13.71小時。

說明：本台訓練方式採內訓及外訓。內訓係參加行政室依據「2008年原民台教育訓練計畫」所辦理的各項訓練項目（本年度課程重點為傳統文化課程、影視再現思維、新科技趨勢、專業小組課程與常態看片討論五個面向），以及各部門辦理之內部教育訓練或人才培訓計畫；外訓則係參加內訓以外各項相關教育訓練課程並經採認者。

(三)、 多元互動與參與

原住民族電視台網站每月平均瀏覽網頁達30萬人次。

執行成果：全年瀏覽網頁總計3,994,562人次，平均每月達332,880人次

全年公共服務人次達5,000人次。

(含行銷活動參加人次、參訪服務人次、觀眾服務人次、暑期實習人次...等)

執行成果：

公共服務觸達人次	活動行銷-2500人次	共計6,011人次
	公共服務-3511人次	

說明：

活動行銷

活動類型	活動內容	觸達人次
1.舉辦原視3週年台慶系列活動	含感恩茶會、部落巡迴、感恩祈福活動	500
2.舉辦重點節目宣傳活動	The Dreaming節目發表記者會	50
	台慶歌曲發表記者會	50
	金鐘獎宣傳活動	330
	台北影視節	500
3.配合部落節慶，舉辦節目/頻道宣傳活動	從部落出發演唱會&泰雅編織、染布教學	100
	2008尖石高山音樂節-2記者會	20
	尖石高山音樂節-2 歐洲巡迴行前演唱會	200
	麻里巴部落宣傳活動	300
	馬卡巴嗨” hot翻天-Ina的廚房宣傳活動	210
4.舉辦行銷活動	【東部新聞中心開幕典禮】	100
	【原住民影像展徵件】	50

	【原住民公民新聞】活動，觸達人數 90人。	90
	舉辦聖誕節【天使許願 原視傳愛】 活動	活動舉辦中。
活動行銷累計觸達人數		2500人次

公共服務

類型	內容	觸達人次
1. 觀眾服務	電話客服	1476
2. 線上客服	網路線上客服	502
3. 原視參訪	接待之國際貴賓包括邦交國吐瓦魯共 和國總理以及索羅門共和國總理	1490
4. 暑期實習	舉辦原住民學生暑期實習計畫	43
活動行銷累計觸達人數		3511人次

(四)、收視效益

全頻道一般觀眾接觸人數全年人數增加10%。(收視量/委託調查)

一般觀眾接觸人數全年增加2.3%

說明：

Channel	Quarter \ Variables	Coverage %	Coverage
NATIV/原 住民頻道	1+2Qtr.	51.8	11249
	3+4Qtr.	54.1	11753

← 上半年度接觸人數百分比及實際數字

← 下半年度接觸人數百分比及實際數字

54.1-51.8=2.3 為年度所增加之百分比

(五)、 滿意度

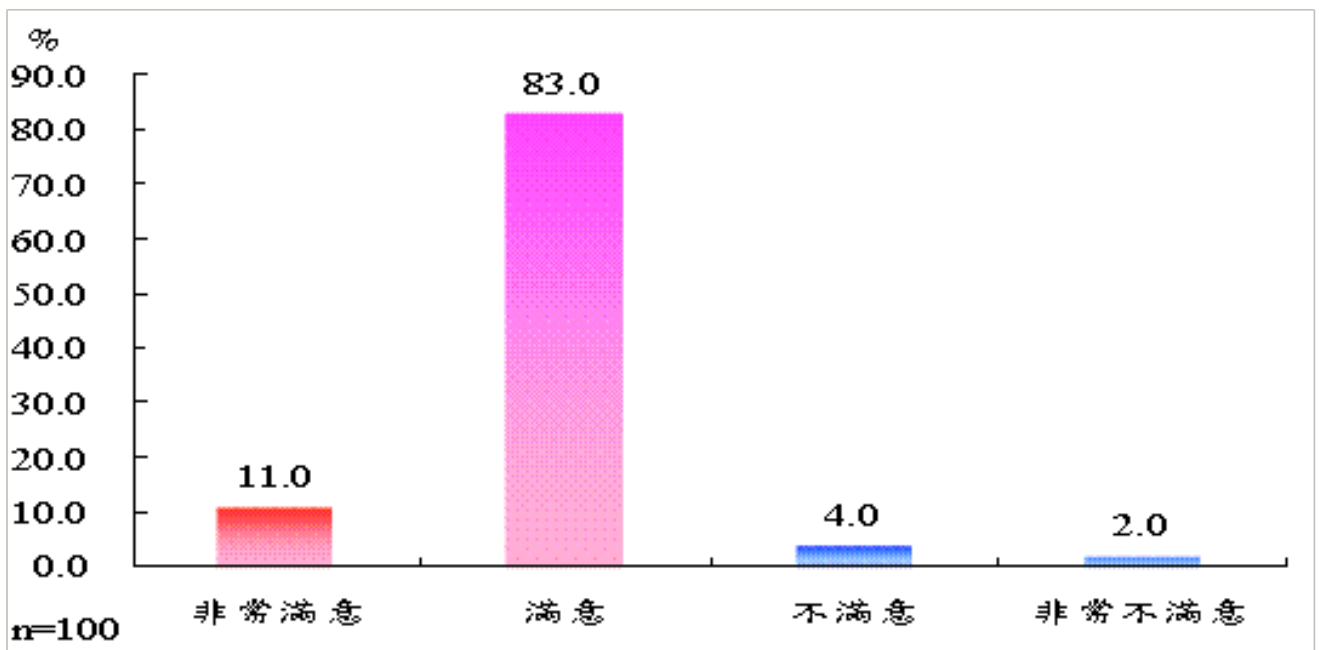
原住民觀眾收視滿意度達80%。(收視質/委託調查)

原住民觀眾收是滿意度=94%

一、 原視整體表現滿意度分析

1. 次數分配/百分比分析

- 94%的受測者對原視整體表現非常滿意或滿意，只有6.0%說他非常不滿意或不滿意；如果用0-100分打分數，則原視整體表現的滿意度平均分數為77.7分。



(六)、 入圍得獎

全年入圍得獎10項。

97年度原視節目部獲獎紀錄如下：

- (1) 財團法人廣播電視發展基金評鑑為「2008年第一季優良電視節目」：「wawa奇幻森林」。
- (2) 台灣媒體觀察教育基金會評鑑為「97年第三季國人自製兒童暨青少年優質電視節目」：「原少一級棒」、「科學小原子」。
- (3) 財團法人廣播電視發展基金評鑑為「2008年第二季優良電視節目」：「8點打給我」、「原少一級棒」、「原視音雄榜」、「超級原舞曲」、「Ina的廚房」。
- (4) 金鐘獎入圍節目「超級原舞曲」，兩獎項：歌唱綜藝節目獎、歌唱綜藝節目主持人（于冠華、高蕾雅、曾淑勤）獎。
- (5) 97年入圍得獎目前共 10次。
- (6) 特別榮譽：「科學小原子」獲得國科會－「台灣科普傳播計畫」補助費。